

**про надання кредиту (споживчий кредит)**

м. Київ

«\_\_» \_\_\_\_\_

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», ідентифікаційний код 38421401, (надалі іменується «**Фінансова установа**», «**Кредитодавець**»), в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї (вказати посаду, прізвище, ім'я, по батькові) \_\_\_\_\_ (вказати: статуту, довіреності, положення тощо)

сторони, та

фізична особа – резидент України \_\_\_\_\_, (прізвище, ім'я, по батькові, дані ідентифікаційних документів (паспорт громадянина України/документ, що посвідчує особу та може бути використаний відповідно до законодавства України для укладання договорів), ідентифікаційний номер ДРФО, адреса)

(надалі іменується «**Позичальник**»), з іншої сторони, а разом іменовані як «**Сторони**», розуміючи значення та умови цього правочину, його правові наслідки, підтверджуючи дійсність намірів при його укладанні, та те що він не носить характеру фіктивного або удаваного, діючи добровільно, уклали цей Договір про надання кредиту (споживчий кредит), надалі – «**Договір**», на наступних умовах:

**1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ**

1.1. **Близькі особи** – члени сім'ї Позичальника, а також чоловік, дружина, батько, мати, вітчим, мачуха, син, дочка, пасинок, падчерка, рідні та двоюрідні брати, рідна та двоюрідна сестри, рідний брат та сестра дружини (чоловіка), племінник, племінниця, рідний дядько, рідна тітка, дід, бабка, прадід, прабаба, внук, внучка, правнук, правнучка зять, невістка, тесть, теща, свекор. Свекруха, бать та мати дружини (чоловіка) сина (дочки), усиновлювач чи усиновлений, опікун чи піклувальник, особа. Яка перебуває під опікою або піклуванням Позичальника.

1.2. **Веб-сайт Кредитодавця** - <http://master.uaфин.net/>.

1.3. **Вимога** – письмовий документ (в тому числі письмове повідомлення з вимогою зобов'язання/будь-яку його частину, вимога про дострокове повернення Кредиту з ініціативи Кредитодавця), який направляється Кредитодавцем Позичальнику та містить вимогу про виконання Позичальником порушеного зобов'язання, його зміст, розмір та валюту на дату складання Вимоги.

1.4. **Врегулювання простроченої заборгованості** - здійснювані кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

1.5. **Графік платежів** – графік платежів, що укладається між Кредитодавцем та Позичальником і який визначає розмір та періодичність сплати платежів на користь Кредитодавця, а також містить розмір інших платежів та інформацію, необхідність якої визначена вимогами чинного законодавства України (зокрема розмір реальної процентної ставки та загальної вартості Кредиту). Є невід'ємною частиною цього Договору, викладається в Додатку № 1 до цього Договору та розраховується на дату його укладання з урахуванням наступних припущень:

- обчислена орієнтовна реальна річна процентна ставка базується на припущенні, що цей Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами цього Договору, та Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі;

- використання інших способів надання Кредиту може мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки;

- Кредитодавець має право обчислювати загальні витрати за споживчим Кредитом, базуючись на припущенні, що платежі за послуги Кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору, якщо Договір містить умови, що дають змогу змінювати інші платежі за послуги Кредитодавця, уключені до загальних витрат за споживчим Кредитом, і такі зміни не можуть бути визначені на момент обчислення загальної вартості Кредиту та реальної річної процентної ставки.

1.6. **Загальна вартість Кредиту** - сума загального розміру Кредиту та загальних витрат за Кредитом.

1.7. **Загальні витрати за Кредитом** - витрати Позичальника, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги Кредитодавця та третіх осіб.

1.8. **Загальний розмір Кредиту** - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані Позичальнику за Договором.

1.9. **Колекторська компанія** - юридична особа (у тому числі небанківська фінансова установа, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу), включена до реєстру колекторських компаній, яка в інтересах Кредитодавця (первісного кредитора) та/або нового кредитора (у разі заміни первісного кредитора) відповідно до договору з таким кредитодавцем та/або новим кредитором має право здійснювати врегулювання простроченої заборгованості.

1.10. **Кредит** – грошові кошти, що надані Кредитодавцем Позичальнику в розмірах та на умовах, визначених Договором, на засадах строковості, поворотності, платності, для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.11. **Кредитодавець** - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», ідентифікаційний код 42747007, Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія та номер ФК № 1178, видане Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг 19.03.2019, ліцензія «НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ», видана розпорядженням Нацкомфінпослуг від 09.04.2019 № 542, безстрокова.

1.12. **Новий кредитор** - фінансова установа, яка відповідно до чинного законодавства України має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит.

1.13. **Правила** - Правила надання споживчих кредитів ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», затверджені Наказом Директора ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» № 1/11/23-н від «14» листопада 2023 року.

1.14. **Проценти за користування Кредитом (Проценти)** – плата, яка встановлюється Кредитодавцем за користування кредитом, та сплачується Позичальником у розмірі та строки, передбачені цим Договором.

1.15. **Фіксована процентна ставка** – процентна ставка, розмір якої визначається сторонами Договору у разі її застосування. Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цим Договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Кредитодавець надає Позичальнику Кредит в розмірі \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ грн.), а Позичальник зобов'язується повернути Кредит, сплатити проценти за користування Кредитом та комісію за надання Кредиту у порядку та на умовах, визначених цим Договором та Правилами.

2.2. Тип Кредиту – споживчий кредит.

2.3. Дата видачі Кредиту: \_\_\_\_\_, строк Кредиту: \_\_\_\_ (\_\_\_\_) місяців з терміном остаточного повернення Кредиту не пізніше «\_\_» \_\_\_\_\_ р.

2.4. Процентна ставка (плата за користування Кредитом у вигляді процентів) є фіксованою та складає \_\_\_\_ % в день, річна відсоткова ставка за Кредитом складає \_\_\_\_ %.

2.5. Комісія за надання Кредиту (далі – «Комісія»): \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень).

2.6. Загальний розмір наданого Кредиту: \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень).

2.7. Орієнтовна загальна вартість наданого Кредиту розраховуються згідно п. 3 цього Договору та становить \_\_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_\_ гривень).

2.8. Орієнтовна реальна річна процентна ставка розраховуються згідно п. 4 цього Договору та становить: \_\_\_\_\_ процентів.

2.9. Цілі (мета) Кредиту: на споживчі цілі (цілі, не пов'язані з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника).

2.10. Спосіб надання Кредиту – перерахування Кредитодавцем на рахунок Позичальника

(реквізити рахунку, уключаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу Позичальника)

2.11. Позичальник погоджує (обирає) наступні канали комунікації та інформування Кредитодавцем Позичальника: \_

(через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону Позичальника як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту Кредитодавця)

Кредитодавцю заборонено надсилати повідомлення Позичальнику каналом комунікації та інформування іншим, ніж зазначеним в цьому пункті Договору.

### 3. ПОРЯДОК, УМОВИ, ТЕРМІН НАДАННЯ ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. СТРОКИ ВНЕСЕННЯ КОШТІВ ТА УМОВИ ВЗАЄМОРОЗРАХУНКІВ ЗА КРЕДИТОМ.

3.1. Кредитодавець зобов'язаний протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня укладання Договору надати Позичальнику Кредит в сумі \_\_\_\_ грн. з урахуванням зобов'язань Позичальника по сплаті Комісії, в наступному порядку:

- сума коштів у розмірі \_\_\_\_ грн. шляхом безготівкового переказу коштів (однією або декількома транзакціями) на поточний рахунок Позичальника;

- сума коштів у розмірі \_\_\_\_ грн. шляхом утримання та направлення Кредитодавцем вказаної суми на оплату Комісії, з урахуванням п. 2.5. Договору.

3.2. Датою внесення коштів (надання Кредиту) вважається день списання коштів з поточного рахунку Кредитодавця на поточний рахунок Позичальника.

3.3. З метою оплати Комісії Позичальник доручає Кредитодавцю утримати суму Комісії за рахунок Кредиту, що підлягає наданню Позичальнику за цим Договором. Позичальник усвідомлює та погоджується з тим, що після сплати Комісії сума коштів Кредиту, що буде доступна йому для використання після сплати Комісії, зменшиться на розмір Комісії Кредитодавця.

3.4. За користування Кредитом Позичальник зобов'язаний сплачувати Кредитодавцю відповідну плату (проценти) в розмірі, встановленому в п. 2.4. цього Договору

Протягом строку кредитування проценти за користування Кредитом нараховуються на залишок заборгованості по Кредиту, наявну на кінець календарного дня, за період фактичного користування Кредитом згідно **Графіку платежів, визначених в Додатку № 1 до цього Договору.**

При нарахуванні процентів за користуванням Кредитом враховується перший і не враховується останній день фактичного користування Кредитом.

**У разі якщо виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором передбачає отримання забезпечення, Договір доповнюється пунктом 3.5.**

3.5. Перелік супровідних послуг Кредитодавця та/або третіх осіб, які Позичальник придбаває в межах Договору:

3.5.1. За нотаріальне посвідчення договору застави (*іпотечного договору*) Позичальник сплачує на користь обраного ним нотаріусу \_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_ гривень).

3.5.2. Страхування: за страхування предмету застави (*предмету іпотеки*) в день підписання цього Договору, Позичальник сплачує на користь обраної ним страхової компанії \_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_ гривень).

3.5.3. За проведення незалежної оцінки предмету застави (*предмету іпотеки*) Позичальник сплачує на користь обраного ним суб'єкта оціночної діяльності \_\_\_\_ грн. (\_\_\_\_ гривень).

3.6. Платежі з виконання боргових зобов'язань, сплати процентів за користування ним здійснюються у сумах та терміни, що передбачені **Графіком платежів**, на рахунок Кредитодавця, зазначений в п. 14 Договору.

Якщо дата сплати процентів та повернення відповідної частини Кредиту припадає на неробочий день, то платежі здійснюються наступного робочого дня.

3.7. Строк погашення заборгованості за Кредитом:

**Варіант для першого способу погашення**

Погашення чергового платежу по поверненню Кредиту за цим Договором та/або сплати процентів за користування Кредитом за цим Договором (в т.ч. часткове погашення таких платежів та часткове дострокове повернення Кредиту) проводиться з **01 по 10 число поточного місяця відповідно до Графіку**

**погашення.** Зарахування коштів в рахунок погашення заборгованості за Кредитом проводиться в день надходження коштів на рахунок Кредитодавця, зазначений в п. 14 Договору.

#### **Варіант для другого способу погашення**

Погашення суми заборгованості за Кредитом та сплати процентів за користування Кредитом (в т.ч. часткове погашення таких платежів та часткове дострокове повернення Кредиту) проводиться не пізніше строку, зазначеного п. 2.3. Договору, а саме: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.

3.8. Заборгованість за цим Договором вважається простроченою з дня (дати), наступного за днем наступного за днем, коли така заборгованість мала бути сплачена згідно з умовами цього Договору. Днем погашення простроченої заборгованості за цим Договором є день зарахування коштів на рахунок Кредитодавця, зазначений в п. 14 Договору.

3.9. За наявності заборгованості по Кредиту та/або процентах за користування ним, Сторони встановлюють наступну черговість погашення Позичальником заборгованості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування Кредитом;
- 2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування Кредитом;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

3.10. Кредитування Позичальника для врегулювання простроченої заборгованості за Договором шляхом іншим, ніж визначені Законом «Про споживче кредитування», включаючи вимогу Позичальника про зарахування зустрічних однорідних вимог, не допускається.

#### **4. ОРІЄНТОВНА ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ, НАРАХУВАННЯ ТА СПЛАТА ПРОЦЕНТІВ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ, ОРІЄНТОВНА РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА.**

4.1. Загальна вартість Кредиту для Позичальника розраховується в грошовому виразі з урахуванням загального розміру Кредиту, визначеного в п. 2.6 цього Договору, та загальних витрат Позичальника, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту, включаючи проценти за користування Кредитом, Комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та супутні послуги Кредитодавця (крім платежів, що згідно із законодавством України не включаються до загальних витрат за споживчим кредитом).

Орієнтовна загальна вартість Кредиту для Позичальника з урахуванням процентної ставки за Кредитом, зазначеної в п.2.4. даного Договору складає \_\_\_ грн. (у грошовому виразі).

Детальний перелік складових загальної вартості Кредиту Кредитодавець надає Позичальнику у вигляді **Графіка платежів**.

4.2. Реальна річна процентна ставка обчислюється згідно Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затвердженими Постановою Правління НБУ 11.02.2021 № 16, відповідно до нормативно-правових актів НБУ.

4.3. Реальна річна процентна ставка за Договором розраховується в процентах.

4.4. Кредитодавець надає Позичальнику детальний перелік складових загальної вартості Кредиту у вигляді Графіка платежів (згідно зі строковістю, зазначеною у Договорі, - за кількістю днів, щомісяця, щокварталу) у розрізі сум погашення основного боргу, сплати процентів за користування Кредитом, вартості всіх додаткових та супутніх послуг Кредитодавця, третіх осіб за кожним платіжним періодом.

Протягом дії Договору тарифи та комісія за Кредитом, а також за супровідними послугами Кредитодавця та третіх осіб, що надаються під час укладання Договору, залишаються незмінними.

(Кредитодавець має право не надавати Позичальнику Графік платежів у разі кредитування у вигляді кредитної лінії).

*У разі якщо виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором передбачає отримання забезпечення, Договір доповнюється п. 5*

#### **5. УМОВИ ТА ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ.**

5.1. Виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором (в тому числі і додатковими договорами до нього) забезпечується шляхом укладання відповідних договорів:

**У разі, якщо в якості забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором укладається іпотечний договір нерухомого майна, п. 5.1.1. Договору викладається в наступній редакції:**

5.1.1. Іпотекою об'єкта нерухомості, \_\_\_\_\_ (зазначається вид та опис предмету іпотеки), що знаходиться за адресою: \_\_\_\_\_, оціночна вартість \_\_\_\_\_ грн. визначена \_\_\_\_\_ (найменування суб'єкту оціночної діяльності, реквізити звіту), що надається в іпотеку \_\_\_\_\_ (Позичальником/Майновим поручителем).

**У разі, якщо в якості забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором укладається договір поруки, п. 5.1.1. Договору викладається в наступній редакції:**

5.1.1. Поручкою \_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові, дані ідентифікаційних документів (паспорт громадянина України/документ, що посвідчує особу та може бути використаний відповідно до законодавства України для укладання договорів), ідентифікаційний номер ДРФО, адреса)).

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ (НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ) УМОВ ДОГОВОРУ.**

6.1. У разі несплати коштів за Кредитом та/або процентів у період, визначений цим Договором, сума зобов'язань по погашенню Кредиту та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою.

6.2. У разі невиконання зобов'язання за Кредитом щодо повернення такого Кредиту та процентів за ним, Позичальник повинен сплатити Кредитодавцю подвійну облікову ставку НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж **15 відсотків** суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за Кредитом, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

6.3. У період дії в Україні воєнного, надзвичайного стану та у тридцятиденний строк після дня його припинення або скасування у разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором Позичальник звільняється від відповідальності перед Кредитодавцем за таке прострочення.

У разі допущення такого прострочення Позичальник звільняється, зокрема, відповідальності, визначеної ст. 625 Цивільного кодексу України, та від обов'язку сплати Кредитодавцю неустойки (штрафу, пені), сплата яких передбачена п. 6.2. Договору за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) Позичальником зобов'язань за Договором.

Неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, сплата яких передбачена Договором, нараховані включно з 24 лютого 2022 року за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) за Договором, підлягають списанню Кредитодавцем.

6.4. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6.5. Спірні питання за цим Договором вирішуються шляхом переговорів між Сторонами, а у разі недосягнення згоди – розглядаються у судовому порядку згідно з чинним законодавством.

## **7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.**

### **7.1. Кредитодавець має право:**

7.1.1. на отримання процентів та комісії за цим Договором;

7.1.2. на повернення коштів, отриманих за Кредитом у повному обсязі;

7.1.3. проводити перевірку фінансового стану Позичальника (Поручителя) та стану предмету іпотеки. Доцільність перевірок та їх періодичність визначаються Кредитодавцем самостійно з урахуванням вимог чинного законодавства;

7.1.4. вимагати дострокового повернення суми Кредиту та всієї суми нарахованих процентів за користування кредитом, в разі затримання Позичальником та/або Майновим поручителем/Поручителем взятих на себе обов'язків та недотримання умов, передбачених цим Договором та /або договорами забезпечення; сплати чергового платежу, визначеного графіком платежів, та/або процентів щонайменше на один календарний місяць (а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, - щонайменше на три календарні місяці).

В такому разі Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

Якщо Кредитодавець відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів (а за Кредитом, забезпеченим іпотекою, - 60 календарних днів) з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усує порушення умов цього Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

7.1.5. в разі невиконання Позичальником зазначеної в абз. 2 п. 7.1.4. цього Договору письмової вимоги в строк, зазначений в абз.3 п. 7.1.4. цього Договору, звернути стягнення на предмет іпотеки засобом, визначеним договором іпотеки, чи скористатися іншими видами забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором.

7.1.6. відступити право вимоги за цим Договором (а також за Договорами забезпечення – в разі укладання таких) Новому кредитору або залучити Колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості.

При цьому Кредитодавець зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору або Колекторської компанії повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 цього Закону України «Про споживче кредитування» про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про Нового кредитора або Колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти). Зазначений обов'язок зберігається за Новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

7.1.7. Фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

7.1.8. Передавати інформацію, яка стала відома Кредитодавцю в процесі обслуговування Кредиту, до бюро кредитних історій

(найменування бюро кредитних історій, до якого передається інформація щодо Позичальника та його кредиту за Договором) в обсязі та в порядку, що передбачені Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та вимог цього Договору.

7.1.9. інші права, передбачені чиним законодавством України.

## **7.2. Кредитодавець зобов'язаний:**

7.2.1. Перед укладанням Договору надати Позичальнику у письмовій або електронній формі, у тому числі шляхом надання Позичальнику доступу до такої інформації на власному веб-сайті Кредитодавця: <http://master.ua.fm.net/>, інформацію, надання якої передбачені законодавством України, зокрема передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування», Паспорт споживчого кредиту, частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», а також примірник Правил (у формі електронного документа), що розміщені на сайті Кредитодавця.

7.2.2. Передати Позичальнику у строки та у розмірі, передбаченому цим Договором, кошти за Кредитом;

7.2.3. Нараховувати проценти за користування Кредитом в порядку та розмірі, передбаченим цим Договором.

7.2.4. Прийняти від Позичальника виконання зобов'язань за Договором (у тому числі дострокове), як частинами, так і в повному обсязі.

7.2.5. Довести до відома Позичальника повідомлення каналом комунікації, зазначеним в п. 2.11. Договору, факт переплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) Кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переплати, а також наявність у Позичальника права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Позичальника.

7.2.6. Не повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про

прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» (дана норма діє за умови, що даний Договір укладено не раніше 14.07.2021 року).

7.2.7. Здійснювати (а в разі залучення) Кредитодавцем/новим кредитором або колекторської компанією, фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

### **7.3. Позичальник має право:**

7.3.1. розпоряджатися переданими коштами за Кредитом за цільовим призначенням вказаним в пункті 2.9. цього Договору;

7.3.2. вимагати передачі коштів за Кредитом у строки та у розмірі, передбачені цим Договором;

7.3.3. доступу до інформації щодо діяльності Кредитодавця у відповідності та обсягах, передбачених ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»;

7.3.4. звертатися до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Позичальником (споживачем) при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику (споживачу) у процесі врегулювання простроченої заборгованості;

7.3.5. в порядку, визначеному п. 7.2.4. Правил, достроково повернути Кредит як в повному обсязі, так і частинами, сплативши проценти за фактичний строк користування Кредитом, включаючи день фактичного повернення Кредиту;

7.3.6. в порядку, визначеному п. 7.2.5. Правил та п. 8 цього Договору, протягом 14 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів (*це право не застосовується якщо виконання зобов'язань за Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів*);

7.3.7. в порядку, визначеному п. 7.2.6. Правил, ініціювати укладення додаткового договору про продовження строку кредитування та/або строку виплати Кредиту, установлених Договором. Продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору. Звернення подається Позичальником із зазначеною датою залежно від способу укладання Договору, власноручно або шляхом надсилання електронного повідомлення Кредитодавцю, підписаного електронним підписом. Якщо Позичальник подає звернення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій, засвідченої нотаріально.

7.3.8. звертатися до Кредитодавця з питань виконання сторонами умов Договору в порядку визначеному в «ПОРЯДКУ РОЗГЛЯДУ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС» ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ», розміщеному в розділі «Захист прав споживачів» на Веб-сайті.

7.3.8. подати скаргу до Національного Банку України, перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>) та Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, реквізити яких визначені в «ПОРЯДКУ РОЗГЛЯДУ ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС» ЗВЕРНЕНЬ (СКАРГ) СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ПОСЛУГИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ», розміщеному в розділі «Захист прав споживачів» на Веб-сайті.

7.3.9. інші права, передбачені чиним законодавством України.

### **7.4. Позичальник зобов'язаний:**

7.4.1. використати Кредит на зазначені в цьому Договорі цілі і забезпечити повернення Кредиту та сплату процентів та інших платежів за користування ним відповідно до умов цього Договору;

7.4.2. у разі несвоєчасного повернення обумовленої суми Кредиту та нарахованих процентів за його користування відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням особливостей, визначених статтею 21 Закону України «Про споживче кредитування»;

7.4.3. не пізніше 3-х календарних днів з дня виникнення таких змін з дня настання наступних змін повідомити Кредитодавця про: зміну місця проживання, роботи, прізвища, складу родини та інших даних про Позичальника, які зафіксовані в цьому Договорі;

7.4.4. на вимогу Кредитодавця надавати всі необхідні матеріали для перевірки забезпечення Кредиту і контролю за його використанням та поверненням, а також будь-яку інформацію та документи стосовно свого фінансово-майнового стану та іншу інформацію і документи, що мають відношення до цього Договору;

7.4.5. при достроковому припиненні кредитування за цим Договором, Позичальник зобов'язаний повернути Кредит, проценти за користування Кредитом, неустойки (пені), передбачені цим Договором, протягом \_\_ ( ) банківських днів з дати отримання повідомлення Кредитодавця про припинення кредитування за цим Договором.

7.4.6. надати Кредитодавцю документи, які необхідні для здійснення заходів ідентифікації Позичальника та заходів фінансового моніторингу, що передбачені чинним законодавством України та Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»;

7.4.7. визнавати електронні документи, складені між Кредитодавцем та Позичальником (Договори, договори про внесення змін, додаткові угоди, додатки до договорів тощо) як документи, складені в письмовій формі та підписані власноруч відповідно до законодавства України.

## **8. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ КРЕДИТУ**

**Пункти 8.1- 8.5 Договору не застосовуються в разі, якщо виконання зобов'язань за цим Договором забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів).**

8.1. Позичальник має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня укладення цього Договору щодо надання Кредиту відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

8.2. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого п. 8.1. цього Договору.

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

8.3. Протягом 7 (семи) календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором на поточний рахунок Кредитодавця, який зазначений в розділі 14 цього Договору. Датою перерахування грошових коштів Кредитодавцю вважається дата відправлення грошових коштів Позичальником.

8.4. Позичальник не сплачує будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

8.5. Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання Кредиту, укладених Позичальником.

Кредитодавець або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі додаткові чи супутні послуги, не пізніше як протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від цього Договору у порядку, визначеному законодавством.

8.6. Кредитодавець відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми Правилами, до моменту укладення Договору проводить оцінку кредитоспроможності Позичальника шляхом здійснення запитів інформації, документів від Позичальника та законного отримання інформації з інших джерел.

Кредитодавець має право відмовити Позичальникові в укладенні Договору у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються чинним законодавством України та внутрішніми Правилами. Таке рішення в письмовому вигляді, до моменту укладення Договору, приймається директором Кредитодавця, згідно внутрішніх документів Кредитодавця та доводиться до відома Позичальника.



8.7. Кредитодавець або Позичальник мають право відмовитися від укладення Договору в інших випадках, визначених Законом України «Про споживче кредитування» та іншим чинним законодавством України.

## **9. ФОРС-МАЖОР.**

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим договором, та/або додатковими угодами, якщо невиконання зобов'язань мало місце внаслідок непереборної сили (пожежа, повені, землетрус, інші стихійні лиха, війна та воєнні дії, блокада та інші), які не дозволяють економічно беззбитково виконати сторонам свої зобов'язання і безпосередньо вплинули на можливість виконання цього Договору та/або додаткових угод, не могли бути усунені розумними і економічно вигідними діями сторін. При цьому строк виконання зобов'язань сторонами відстрочується відповідно до часу, протягом якого мали місце такі обставини.

9.2. Сторона, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором та/або додатковими угодами, повинна негайно сповістити в письмовій формі іншу Сторону про настання чи припинення таких обставин, але не пізніше 3-х днів після настання чи припинення цих обставин.

9.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України або іншого уповноваженими нею регіональними торгово –промисловими палатами.

9.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання обставин непереборної сили веде до втрати права посилатись на такі обставини як на підставу, що звільняє від відповідальності.

## **10. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.**

10.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.

10.2. Строк дії цього Договору визначений в 2.3. Договору та складає \_\_\_\_ (днів, місяців, років), починає свій перебіг у момент, визначений у п. 10.1 цього Договору, та закінчується «\_\_» \_\_\_\_\_р.

10.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

## **11. ПОРЯДОК ЗМІНИ, ДОСТРОКОВОГО РОЗІРВАННЯ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.**

11.1. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають бути вчинені у формі Додаткового договору та підписані Сторонами, з обов'язковим посиланням на цей Договір.

11.2. Будь-які повідомлення Сторін щодо виконання цього Договору одна одній повинні бути оформлені письмово та надіслані шляхом \_\_\_\_\_  
(канал комунікації, погоджений Сторонами).

Канал комунікації повинен давати змогу встановити дату надсилання, з урахуванням особливостей, визначених Законом «Про електронну комерцію».

11.3. Цей Договір може бути розірваний достроково у відповідності до ст. 652 Цивільного кодексу України:

11.3.1. За згодою Сторін, у зв'язку із істотною зміною обставин, якими Сторони керувались при укладенні Договору. При цьому Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцеві Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом за весь час фактичного користування Кредитом не пізніше \_\_ робочих днів після підписання Сторонами відповідного Додаткового Договору, який є невід'ємною частиною цього Договору.

11.4. Позичальник має право розірвати цей Договір достроково в односторонньому порядку за умови письмового повідомлення Кредитодавця про намір дострокового розірвання Договору в односторонньому порядку не менш ніж за \_\_\_\_ (\_\_) робочі дні, при цьому Позичальник зобов'язаний, повернути Кредитодавцеві всю суму фактично отриманого Кредиту, сплатити встановлені у цьому Договорі проценти (відсотки) за весь час фактичного користування Кредитом та виконати інші зобов'язання, передбачені цим Договором. У такому випадку Договір вважається розірваним, а зобов'язання Сторін припиненими з дня, що є наступним за днем, вказаним в повідомленні Позичальника.

11.5. Розірвання Договору не звільняє Позичальника від обов'язку повернути Кредит Кредитодавцю та сплатити проценти за користування Кредитом.

11.6. Припинення дії Договору здійснюється згідно законодавства України.

## **12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН**

12.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

12.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

12.3. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Позичальник має право подати скаргу до НБУ, перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва НБУ (<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>).

Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

12.4. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

12.5. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - один для Позичальника та один для Кредитодавця.

### **13. ПІДТВЕРДЖЕННЯ.**

13.1. Підтвердження, що Позичальник ознайомлений з нормами ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та Правилами надання споживчих кредитів ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР ФІНАНС», затверджені Наказом Директора ТОВ «МАСТЕР ФІНАНС» № 1/11/23-н від «14» листопада 2023 року

---

(Позичальник)

13.2. Підтвердження, що Позичальник, який отримав Кредит отримав від Кредитодавця до укладення цього Договору інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»

---

(Позичальник)

13.3. Підтвердження, що Позичальник до укладення цього Договору надав згоду Кредитодавцю на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, включене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій, інформації щодо нього та цього кредиту, визначеної Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»

---

(Позичальник)

13.4. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що надав дозвіл Кредитодавцю, новому кредитору, колекторській компанії здійснювати взаємодію з Позичальником, включаючи використання програмного забезпечення або технологій без залучення працівників Кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, будь-яким доступним шляхом (телефонні та відеопереговори, надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, додатки Viber, Telegram, тощо), за допомогою наступного (наступних) обраного (обраних) Позичальником засобу (засобів) зв'язку:

---

(Позичальник)

**14. АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**ФІНАНСОВА УСТАНОВА  
(КРЕДИТОДАВЕЦЬ)**

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

\_\_\_\_\_

(найменування)

\_\_\_\_\_

(ПІБ)

\_\_\_\_\_

(місцезнаходження)

\_\_\_\_\_

(адреса)

\_\_\_\_\_

(реквізити)

\_\_\_\_\_

(банківські реквізити рахунку)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Оригінальний примірник

Договору отримав \_\_\_\_\_  
(П.І.Б підпис)

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

До моменту підписання цього Договору, з Паспортом споживчого кредиту ознайомився

\_\_\_\_\_  
(П.І.Б підпис)

### Графік платежів до Договору про надання кредиту (споживчий кредит) від «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_

1. Орієнтовна загальна вартість Кредиту за весь строк користування Кредитом за цим Договором для Позичальника становить \_\_\_\_ грн. та складається з платежів:

- 1.1. загальний вартість Кредиту \_\_\_\_\_ грн.;
- 1.2. загальні витрати за Кредитом:
  - 1.2.1. проценти за користування Кредитом \_\_\_\_\_ грн.;
  - 1.2.3. комісійна винагорода за надання Кредиту \_\_\_\_\_ грн.;
  - 1.2.4. на користь третіх осіб, пов'язаних із:
    - страхуванням \_\_\_\_\_ грн.;
    - послугами нотаріусів \_\_\_\_\_ грн.;
    - іншими послугами (послуги реєстраторів, оцінювача) \_\_\_\_\_ грн.

2. Орієнтована реальна річна процентна ставка складає \_\_ % (обчислена, згідно Правил розрахунку небанківськими фінансовими установами України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит, затвердженими Постановою Правління НБУ 11.02.2021 № 16, та базуючись на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом строку дії, передбаченого умовами Договору, та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі).

**Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит**

№ з/п	Дата видачі кредиту/дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом							Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором/погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги						
						Кредитодавець <sup>1</sup>		третіх осіб <sup>1</sup>				
						за обслуговування кредитної заборгованості	комісія за надання кредиту	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1												
2												
3												
...												
n												
Усього												

<sup>1</sup>Інформація за кожним видом платежу має зазначатися в окремій колонці таблиці (у разі розширення переліку платежів перелік колонок має бути доповнений).

### Графік платежів

№ з/п	Період нарахування процентів		Кількість днів в періоді	Залишок кредиту, грн.	Сума погашення кредиту за розрахунковий період, грн	Нараховані %, грн.	Платежі за супровідні послуги (комісія, страхування, тощо), грн.	Всього до сплати, грн.	Період сплати	
	початок	кінець							початок	кінець
1										
2										
3										
...										
	Разом									

Цей Графік укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору № \_\_\_ від «\_\_» \_\_\_ 20\_\_ р.

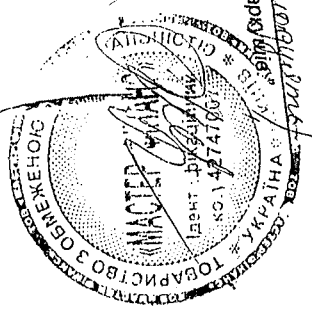
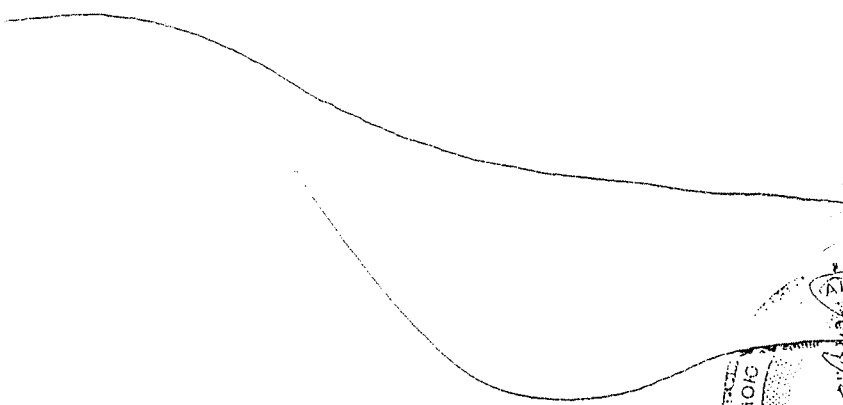
Я, \_\_\_\_\_, підписуючи цей Графік платежів, підтверджую отримання примірника, підписаного Сторонами цього Графіку платежів, до початку надання кредиту, в дату підписання Договору, та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування, а також отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано Договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким Договором.

**ФІНАНСОВА УСТАНОВА  
(КРЕДИТОДАВЕЦЬ)**

\_\_\_\_\_  
(найменування)  
\_\_\_\_\_  
(місцезнаходження)  
\_\_\_\_\_  
(реквізити)  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ПОЗИЧАЛЬНИК**

\_\_\_\_\_  
(найменування або ПІБ)  
\_\_\_\_\_  
(місцезнаходження або адреса)  
\_\_\_\_\_  
(реквізити)  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



12.11.2019  
12.11.2019

Іскриченко